



Dienstenwijzer Auto Krediet Nederland B.V.

Als Auto Krediet Nederland B.V. vinden wij het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij bieden. Deze dienstenwijzer bevat belangrijke informatie over onze dienstverlening. Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst deze informatie te verstrekken.

- **Download onze Dienstenwijzer (Pdf-bestand)**
- **Wie zijn wij?**
- **Onze gegevens**
- **Aard van onze dienstverlening**
- **Aanbieders**
- **Vergunning**
- **Onze kwaliteiten en garanties**
- **Wijze waarop wij beloofd worden**
- **Wat verwachten wij van u?**
- **Betalingen**
- **Heeft u een klacht?**
- **Beëindiging relatie**

Wie zijn wij?

Auto Krediet Nederland B.V. is een onafhankelijk intermediair op het gebied van financiële dienstverlening en verzekeringen die zich met name richt op de Automotive branche. Doordat wij samenwerken met diverse gerenommeerde banken, financierings –en verzekeringsmaatschappijen, onder verbonden bemiddelaarschap, (aanbieders) kunnen wij altijd inspelen op de specifieke behoeften van consumenten en daardoor maatwerk leveren.

Onze gegevens

Auto Krediet Nederland B.V.
Hoogveen 3-5
9501 XK Stadskanaal
Tel: 085 27 323 12

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Culemborg onder nummer 64193349
E-mail: info@autokredietnederland.nl
website: www.autokredietnederland.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag	09:00 tot 18:00 uur
Zaterdag	10:00 tot 17:00 uur

Aard van onze dienstverlening

Via Auto Krediet Nederland B.V. kunt u uw kredieten en kredietbeschermingen regelen. Uitgangspunt van onze dienstverlening is dat onze activiteiten zich beperken tot het regelen van hetgeen u heeft aangegeven te willen afnemen. Auto Krediet Nederland B.V. ondersteunt en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders. Met alle aanbieders hebben wij een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Wij bemiddelen in kredieten en kredietbeschermingen. Wij zijn vrij om u een product van verschillende banken en verzekeringsmaatschappijen te adviseren.

De dienstverlening van Auto Krediet Nederland B.V. valt in het kader van de WFT onder "adviseren en bemiddelen". Dit houdt in dat u als consument na het afsluiten van een overeenkomst veertien dagen het recht heeft om daarop terug te komen. Voor kredietbeschermingsproducten heeft u hier dertig dagen de tijd voor.



Aanbieders

Wij werken samen met een groot aantal aanbieders. Wij bepalen zelf wie dat zijn, dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van onze verzekeraars en geldverstrekkers kunnen adviseren. Op basis van uw persoonlijke situatie helpen wij u kiezen met een oplossing die bij u past. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting u te adviseren om te kiezen voor producten van bepaalde aanbieders.

Vergunning

Onze onderneming beschikt over de verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12043559.

Onze kwaliteiten en garanties

Wij voldoen aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht stelt. Wij beschikken over de benodigde vergunningen die wettelijk verplicht zijn om te kunnen bemiddelen bij kredietbeschermingen en financieringen. Tevens beschikken wij over de benodigde diploma's; Basis, Consumptief Krediet, Schade en Vermogen alleen i.c.m. het afsluiten van kredieten. Daarnaast hebben wij een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wijze waarop wij beloofd worden

Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij van de banken een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de rente die bij u in rekening wordt gebracht.

Wat verwachten wij van u?

Het is terecht dat u hoge eisen stelt aan onze dienstverlening. Maar om u goed van dienst te zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u.

- Het is van belang dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen.
- Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, overlijden, scheiding, relevante verandering van inkomen.
- Bij onze financieringen zullen wij uw situatie schriftelijk vastleggen en een zogenaamd klantprofiel/adviesrapport opstellen. Nadat wij deze hebben ingevuld dient u deze te controleren en te ondertekenen. Dit geldt niet voor zakelijke financieringen.

Betalingen

Betalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke product wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. Afschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt door de bank of verzekeraar. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht door de bank of verzekeraar. Het is belangrijk dat u tijdig betaalt. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

**Heeft u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan horen wij dat graag schriftelijk van u. Na ontvangst van uw klacht zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een oplossing komen, dan kunt u contact opnemen met onderstaande onafhankelijke klachteninstantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Tel: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

<http://www.kifid.nl>

Kifid aansluitnummer : 300.016259

Auto Krediet Nederland B.V.